



# Método Ranking de Professores

## Introdução

Atualmente, empresas de todos os portes enfrentam e sofrem com a ineficiência de sua equipe, e a baixa produtividade da equipe pode ser um indício de falta de engajamento. Por isso, uma solução pertinente seria engajar sua equipe de professores através da Gamificação, tornando o ambiente de trabalho mais produtivo a fim de melhorar o envolvimento dos colaboradores para motivá-los a buscar uma produtividade maior.

Para auxiliar nesta etapa, a Pacto disponibiliza o recurso **Ranking de Professores** onde o gestor irá configurar os indicadores que serão pontuados, adicionando ou removendo pontos, e no final é possível analisar de forma separada o desempenho destes professores, podendo criar metas, eventos específicos, dentre outros. Com isso, o gestor analisa melhor a performance de

sua equipe, podendo realizar bonificações ou premiações para aqueles com maior pontuação.

O ranqueamento mostra os professores que não estão com um desempenho bom, permitindo a análise individual do trabalho de cada um para identificar os pontos a serem melhorados.

Uma forma bem simples de entender em que momento utilizar este recurso, é quando o gestor sentir a necessidade de realizar uma avaliação de rendimento dos professores da sua empresa.

Através do ranking a empresa terá uma equipe de professores mais engajada, e consequentemente maior fidelização por parte dos alunos, que conseguirão alcançar seus objetivos mais rapidamente.

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| Introdução.....   | 2  |
| O que é o Ranking de Professores.....                         | 4  |
| Como atingir os indicadores para ter um melhor resultado..... | 5  |
| Como fazer o fechamento e acompanhamentos.....                | 6  |
| Como utilizar o Ranking de Professores.....                   | 8  |
| Como configurar os indicadores e para que servem.....         | 10 |
| Indicadores.....  | 11 |
| Conclusão.....  | 16 |

# O que é o Ranking de Professores

O Ranking de Professores é um recurso cujo propósito é auxiliar o gestor na análise do desempenho de seus professores. Nele, é possível configurar indicadores para serem utilizados, podendo atribuir pesos específicos com foco no que é mais relevante para a sua empresa.

Através do ranking, o gestor consegue também realizar avaliações com base nos indicadores configurados, como por exemplo: a renovação de treinos, quais os professores que fizeram mais renovações e quais estão com menos renovações; ou também renovações de contratos: quantos alunos de um determinado professor realizaram a renovação de contratos, e assim por diante.

## Como atingir os indicadores para ter um melhor resultado

Para que a empresa tenha um resultado positivo e uma fidelidade melhor com seus clientes, o professor precisa seguir as ações configuradas no ranking. Por exemplo: no indicador de **% crescimento carteira** o professor terá que realizar a inclusão de novos alunos em suas carteiras, e com isso o sistema realiza o cálculo da quantidade de alunos que ele possui na carteira com a quantidade de alunos novos que foram recentemente incluídos.

Tendo o resultado, o gestor consegue analisar se o envolvimento do professor com os novos clientes está aumentando ou diminuindo.

Outra situação seria a de **treinos vencendo**, no qual ao configurar o indicador, o gestor consegue analisar qual de seus professores estão realizando mais renovações de treinos, se estão tendo muitos alunos com treinos vencidos, ou se estão tendo muitos alunos com treinos não executados, dentre outros.

## Como fazer o fechamento e acompanhamentos

Para realizar o fechamento e acompanhamento do desempenho de seus professores, o gestor, através do ranking, configura o período no qual será realizado a consulta, e em seguida o sistema trará o resultado.

Neste resultado, o gestor terá em mãos todo o desempenho dos professores, e com isso, poderá realizar ações como bonificações, definir metas e até mesmo treinamentos/capacitação dos professores com desempenho menor.

Aqui podemos visualizar o resultado já com o ranking configurado, no qual mostra a pontuação dos indicadores e à frente mostra o total com a somatória dos pontos de cada indicador configurado para o professor.

No resultado é apresentado duas opções:

- **0,00**: é a quantidade de vezes que foi realizada a ação;
- **(0,00)**: é a pontuação do professor. Caso este esteja com um sinal de menos a frente (-0,00), significa que a pontuação está negativa.

| Ranking de professores   |                    |               |                    |                         |                 |                |                  |               |        | Compartilhar | CSV | Configurar ranking |
|--------------------------|--------------------|---------------|--------------------|-------------------------|-----------------|----------------|------------------|---------------|--------|--------------|-----|--------------------|
| NOME                     | CONTRATOS VENCIDOS | COM TREINO    | SAÍRAM DA CARTEIRA | % RENOVAÇÃO DE CONTRATO | PROGRAMA EM DIA | SEM TREINO     | TREINOS VENCENDO | ALUNOS ATIVOS | TOTAL  |              |     |                    |
| PACTO - MÉTODO DE GESTÃO | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)   | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)             | 0.00 (0.00)     | 0.00 (0.00)    | 0.00 (0.00)      | 0.00 (0.00)   | 0.00   | 0.00 (0.00)  |     |                    |
| DELCIO LUIS PINTO        | 5.00 (-10.00)      | 10.00 (30.00) | 28.00 (-56.00)     | 100.00 (200.00)         | 5.00 (15.00)    | 13.00 (-26.00) | 0.00 (0.00)      | 23.00 (69.00) | 222.00 |              |     |                    |
| LAIS MARA LEZCANO        | 4.00 (-8.00)       | 11.00 (33.00) | 32.00 (-64.00)     | 75.00 (150.00)          | 7.00 (21.00)    | 6.00 (-12.00)  | 2.00 (-4.00)     | 17.00 (51.00) | 167.00 |              |     |                    |

ATUALIZAR

Pode-se realizar filtros como o período que deseja visualizar as informações, ou quais professores em específico deseja visualizar, e as colunas conforme os indicadores configurados. Basta clicar no ícone de filtro para selecionar os filtros desejados.

Ranking de professores

| NOME                     | CONTRATOS VENCIDOS | COM TREINO    |
|--------------------------|--------------------|---------------|
| PACTO - MÉTODO DE GESTÃO | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)   |
| DELCIO LUIS PINTO        | 5.00 (-10.00)      | 10.00 (30.00) |
| LAIS MARA LEZCANO        | 3.00 (-6.00)       | 11.00 (33.00) |

**Compartilhar** | **Configurar ranking**

**Mês/Ano**  
Mês Atual 2021

**Professores**  
Filtrar por nome...  
AVALIADOR FÍSICO 1 DELCIO LUIS PINTO  
LAIS MARA LEZCANO MASSAGISTA WP  
PACTO - MÉTODO DE GESTÃO  
PROFESSOR 1 PROFESSOR CROSS  
PROFESSOR ZUMBA

**Colunas visíveis**  
Nome Contratos vencidos Com treino  
Sairam da carteira Programa em dia  
Sem treino Total

**Buscar**

**Observação:** Não é possível manter um histórico deste relatório, então, caso você tenha realizado a consulta anteriormente, e depois fizer alguma alteração, o relatório será alterado.

**Por exemplo:** no mês passado realizei a consulta e tive um resultado X, porém neste mês eu realizei algumas alterações, e ao pesquisar no período do mês passado, aquele resultado que foi me apresentado anteriormente já não será o mesmo, pois serão processados os dados da nova configuração. Por isso é importante realizar a exportação dos relatórios. Para isso, basta clicar em **Compartilhar** e escolher a opção de compartilhamento.

Ranking de professores

| NOME                     | CONTRATOS VENCIDOS | COM TREINO    | % RECONT |
|--------------------------|--------------------|---------------|----------|
| PACTO - MÉTODO DE GESTÃO | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)   | 0.00     |
| DELCIO LUIS PINTO        | 4.00 (-8.00)       | 7.00 (21.00)  | 100.00   |
| LAIS LEZCANO             | 6.00 (-12.00)      | 13.00 (39.00) | 0.00     |

**Compartilhar**

**Opções de compartilhamento:**

- PDF
- Excel
- Google Sheets
- Copiar link
- Salvar arquivo
- Enviar no Whatsapp
- Insira o número para envio
- Enviar por e-mail
- Insira o e-mail para envio

## Como utilizar o Ranking de Professores

Primeiramente, para utilizarmos o ranking, é necessário realizar a organização das carteiras dos professores, definindo uma quantidade aproximada de alunos para cada professor. Assim, tanto os novos professores quanto os antigos terão a mesma quantidade de alunos a se realizar o trabalho.

Para realizar a **organização das carteiras**, [clique aqui](#) e acesse o passo a passo.

Além da gestão de carteiras, é necessário validar se a **configuração de remoção de vínculos para alunos Desistentes ou Cancelados** está marcada/desmarcada na empresa.

Esta configuração terá um impacto na carteira dos professores, por isso, basta analisar o cenário atual e validar se irá deixar desmarcada ou se irá marcar, podendo configurar uma quantidade de dias para que o vínculo seja removido após o aluno se tornar desistente ou cancelado.

Mantendo o vínculo, o professor terá sempre nos indicadores esses ex-alunos, que possuem treinos vencidos e que não frequentam mais a empresa, apresentando um resultado baixo com relação ao trabalho a ser desempenhado pelos professores.

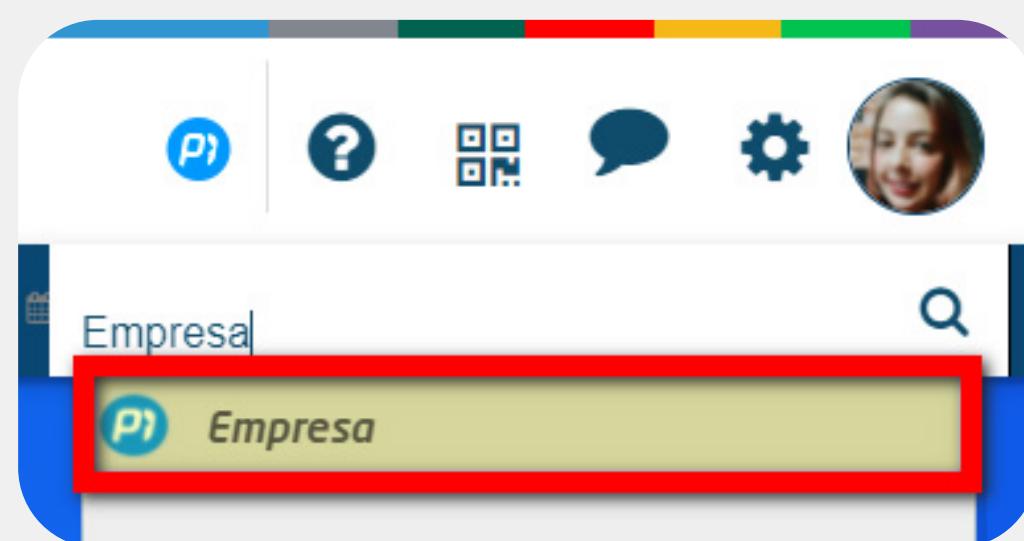
Marcando a configuração, os ex-alunos serão removidos da carteira, e portanto, os indicadores estarão com resultados mais coesos.

Além da remoção automática de vínculos, o Gestor/Coordenador, deve retirar a **permissão dos professores para mudarem os alunos de carteira**, evitando que professores estejam alterando e tirando alunos de outros professores. Lembrando que essa permissão deve ser liberada somente para Gestores/Coordenadores.

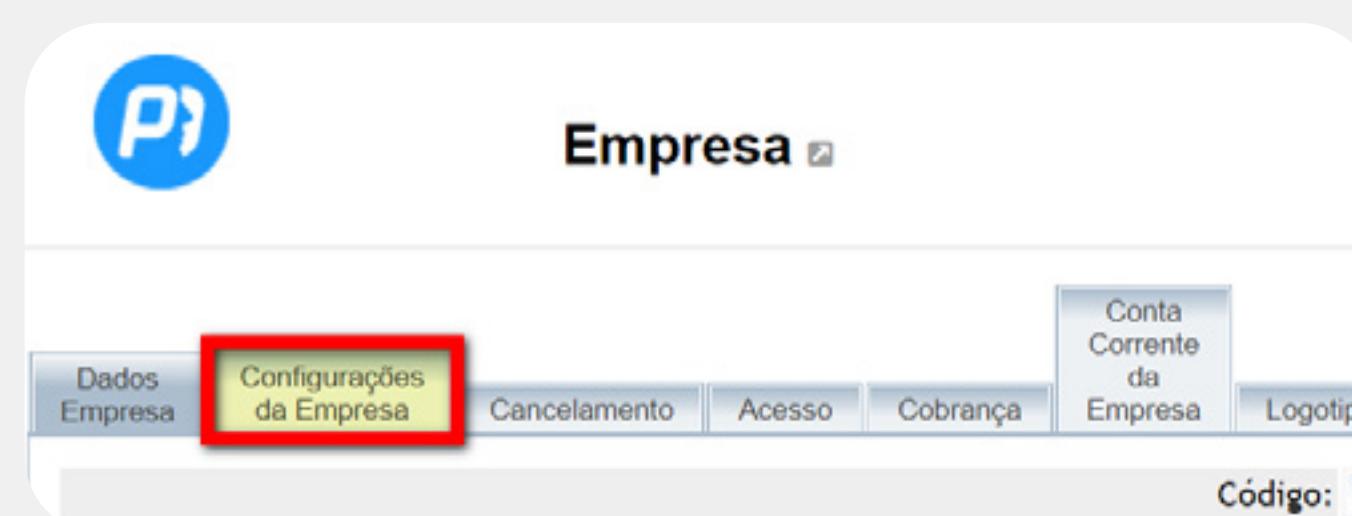
Para saber como realizar a retirada da permissão, [clique aqui](#).

Para acessar a configuração, basta seguir o passo a passo:

1. Acesse o módulo ADM e na lupa de busca inteligente pesquise por Empresa:



2. Será aberto um pop-up, selecione a empresa e em seguida clique na aba Configurações da Empresa:



3. Localize a configuração **Remover Vínculos do TreinoWeb** após o aluno se tornar desistente ou cancelado:

Número Máx.de Dias para Gerar um Mês Pró-Rata a Mais: 20  
Número de Dias para Tolerância do Pró-Rata: 0  
Número de dias para renovação automática antecipada: 60  
Habilitar lançamento de várias parcelas de saldo devedor:   
Permite Fechar Negociação Sem Autorização de Cobrança:   
Vencimento da segunda parcela somente após nr. de dias de pró-rata ou mais (recorrência):   
Consultor responsável (Venda Avulsa): DELCIO LUIS PINTO  
Permite Horários Concorrentes para o mesmo professor:   
Permite Professor em Ambientes Diferentes no mesmo horário:   
Obrigatorio preencher o BV:   
Dias após falta para fazer reposição: 60  
Quantidade de Dias para Cobrar Rematrícula: 90  
Remover Vínculos do TreinoWeb após o aluno se tornar desistente ou cancelado:   
Liberar entrada de Personal se estiver com pelo menos uma taxa paga:   
Liberar Personal/Professor com Débito:

## Como configurar os indicadores e para que servem

Após realizar a organização das carteiras direcionando os alunos a seus professores específicos, o gestor irá realizar a configuração do ranking através dos indicadores, podendo informar se a operação deste indicador irá somar ou subtrair pontos e qual peso terá para a ação ou situação escolhida.

Falando um pouco mais de indicadores, eles servem para configurar ações e situações no ranking, e com isso ter os resultados dos professores referentes aos alunos que se enquadram em cada indicador.

Além dos indicadores, é necessário configurar o peso destes no ranking, ou seja, qual será o peso para cada ação ou situação que se encontram os alunos de

um determinado professor; e também configurar a operação deste no ranking, se será uma somatória de pontos ou uma subtração de pontos.

Para realizar a configuração, o gestor tem que analisar qual a real necessidade no ranking, como por exemplo, os **treinos vencidos**, os **treinos em dia**, e assim por diante.

Após analisar, basta acessar o módulo do Treino e realizar as configurações, selecionando o indicador desejado, informando a operação que será realizada e o peso desse indicador.

Para um melhor entendimento explicaremos abaixo o que cada indicador representa no Ranking de Professores.

## Indicadores:

- **% crescimento carteira:** neste indicador o sistema fará o cálculo a partir da quantidade de alunos novos na carteira do professor, descobrindo a porcentagem de aumento em relação à quantidade de alunos que o professor possuía anteriormente.
- **Alunos Ativos:** apresenta a quantidade de alunos ativos que estão na carteira do professor.
- **Média na carteira (meses):** apresenta a média em meses que o aluno permanece na carteira do professor.
- **% renovação de contrato:** o sistema calcula a quantidade total de alunos que estão na carteira do professor, descobrindo o percentual de alunos com contratos renovados em relação à quantidade de alunos que o professor possui na carteira.
- **% treinos em dia:** calcula a quantidade total dos alunos com treino que estão na carteira do professor, descobrindo

a porcentagem de treino em dia em relação ao total de treinos lançados até o momento.

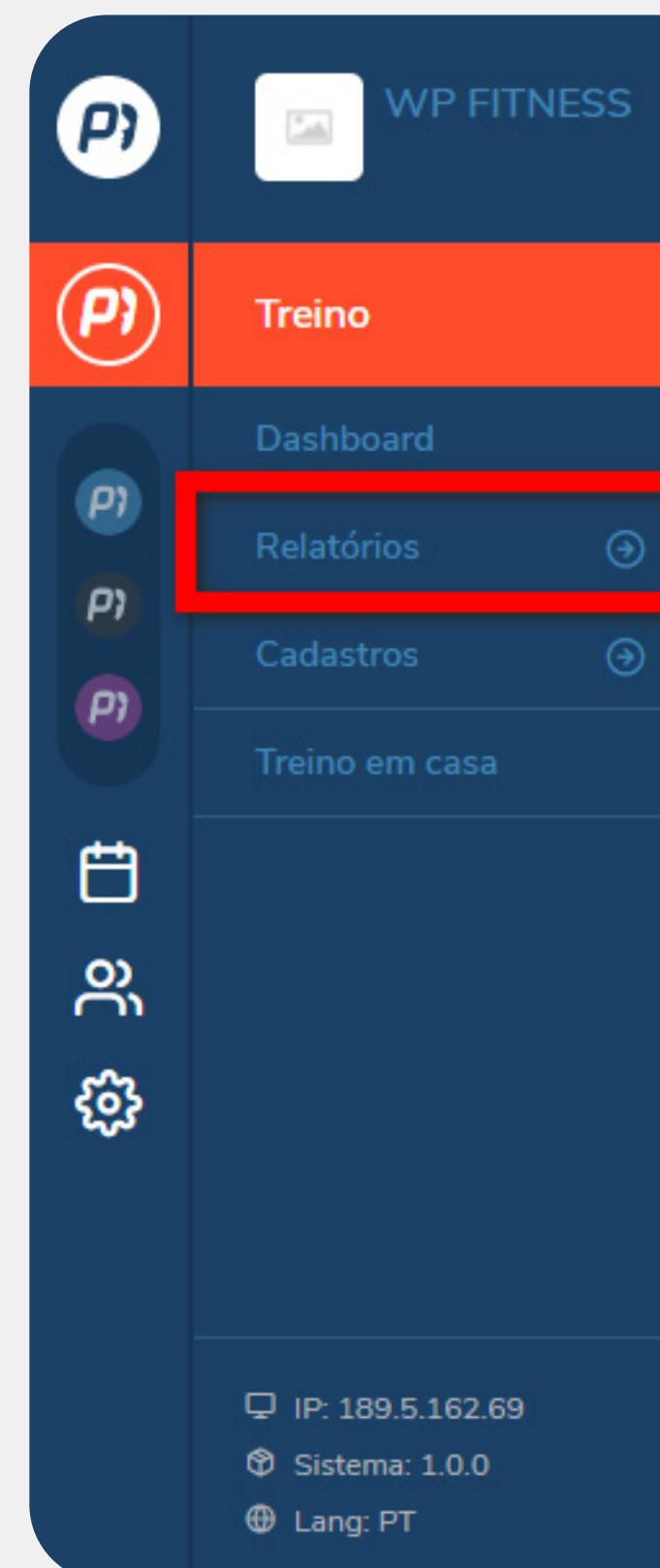
- **%treinosvencidos:** calcula a quantidade total dos alunos com treino que estão na carteira do professor, descobrindo a porcentagem de treinos vencidos em relação ao total de treinos lançados até o momento.
- **Agenda: Aguardando confirmação:** considera todos os agendamentos que não houveram confirmação do aluno até o momento.
- **Agenda: Alunos que cancelaram:** considera todos os agendamentos que os alunos da carteira do professor cancelaram.
- **Agenda: Alunos que confirmaram presença:** considera todas as confirmações de presenças realizadas pelos alunos que estão na carteira do professor.
- **Agenda: Alunos que faltaram:** quantidade de agendamentos realizados, para os alunos da carteira do professor, que não confirmaram presença e faltaram no agendamento.
- **Agenda: Av. físicas que foram realizadas:** quantidade de confirmação dos agendamentos de avaliações físicas realizadas.

- **Agenda: Compareceram:** alunos que confirmaram presença nos agendamentos disponíveis na agenda.
- **Agenda: Novos treinos:** alunos das carteiras dos professores que tiveram os programas de treinos criados.
- **Agenda: Ocupação:** ocupação total da agenda do professor.
- **Agenda: Treinos que foram renovados:** quantidade de treinos dos alunos que tiveram a renovação do treino.
- **Agenda: Treinos que foram revisados:** quantidade de treinos dos alunos da carteira do professor que tiveram o seu treino revisado de acordo com a data definida para o treino.
- **Agendamentos:** quantidade total de agendamentos do professor.
- **Alunos ativos que não utilizam o App:** quantidade total de alunos da carteira do professor que não utilizam o aplicativo Treino.
- **Alunos ativos que utilizam o App:** quantidade total de alunos da carteira do professor que utilizam o aplicativo Treino.
- **Alunos cancelados:** quantidade total de alunos da carteira do professor que cancelaram seus contratos.
- **Alunos Inativos:** total de alunos inativos que estão na carteira do professor.
- **Alunos inativos que utilizam o App:** quantidade total de alunos da carteira do professor que estão inativos e utilizam o aplicativo Treino.
- **Alunos que não renovaram contrato:** quantidade total de alunos da carteira do professor que não renovaram seus contratos.
- **Avaliações pelo aplicativo:** qualquer avaliação realizada pelos alunos através do aplicativo, independentemente da quantidade de estrelas.
- **Com Avaliação Física:** alunos que possuem avaliações físicas lançadas pelos seus professores.
- **Com treino:** alunos que possuem o treino lançado, independentemente da situação atual do treino.
- **Contratos a vencer:** alunos que possuem seus contratos com a data próxima ao vencimento e que estão na situação a vencer.

- **Contratos vencidos:** alunos que possuem seus contratos vencidos.
- **Disponibilidade:** quantidade de disponibilidade na agenda do professor.
- **Entraram na carteira:** quantidade de alunos transferidos da carteira de outro professor para o professor atual.
- **Horas atendimento na agenda:** neste indicador o sistema soma o total de duração dos agendamentos do professor.
- **Horas disponibilidade na agenda:** quantidade de horas de disponibilidades na agenda do professor.
- **Média do programa de treino (meses):** média de duração dos programas de treino dos alunos.
- **Novos alunos na carteira:** quantidade de alunos novos vinculados ao professor.
- **Nr. alunos que acessaram:** quantidade de alunos que são da carteira do professor que acessaram pela catraca.
- **Nr. alunos do treino que acessaram:** quantidade de alunos que acessaram pela catraca, independente do professor.
- **Nr. de execuções de treino:** quantidade de execuções dos treinos, independente se foi através do Retira Fichas, ou do App Treino, ou do Autoatendimento.
- **Nr. de execuções de Treino pelo aplicativo:** quantidade de execuções dos treinos através do Aplicativo Treino.
- **Programa em dia:** quantidade de alunos que estão com o programa de treino em dia.
- **Renovaram contrato:** quantidade de alunos na carteira do professor que renovaram seus contratos.
- **Saíram da carteira:** alunos que saíram da carteira do professor.
- **Sem Avaliação Física:** alunos que não possuem nenhuma avaliação física realizada.
- **Sem treino:** alunos que não possuem programa de treino.
- **Total de Alunos:** quantidade de alunos que o professor possui em sua carteira.
- **Treinos vencendo:** alunos que estão com os treinos próximos à data de vencimento.
- **Trocaram de carteira:** alunos que trocaram de carteira de professor.

Agora que já entendemos um pouco mais sobre os indicadores, iremos realizar a configuração no sistema:

1. Acesse o módulo do Treino e no menu lateral esquerdo clique em **Relatórios**:



2. Em seguida, clique em **Configurar ranking**:

The screenshot shows a table titled 'Ranking de professores' with the following columns: NOME, CONTRATOS VENCIDOS, COM TREINO, SAÍRAM DA CARTEIRA, % RENOVAÇÃO DE CONTRATO, PROGRAMA EM DIA, SEM TREINO, TREINOS VENCENDO, and TOTAL. Three rows of data are listed:

| NOME                     | CONTRATOS VENCIDOS | COM TREINO    | SAÍRAM DA CARTEIRA | % RENOVAÇÃO DE CONTRATO | PROGRAMA EM DIA | SEM TREINO     | TREINOS VENCENDO | TOTAL  |
|--------------------------|--------------------|---------------|--------------------|-------------------------|-----------------|----------------|------------------|--------|
| PACTO - MÉTODO DE GESTÃO | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)   | 0.00 (0.00)        | 0.00 (0.00)             | 0.00 (0.00)     | 0.00 (0.00)    | 0.00 (0.00)      | 0.00   |
| DELCIO LUIS PINTO        | 5.00 (-10.00)      | 10.00 (30.00) | 28.00 (-56.00)     | 100.00 (200.00)         | 5.00 (15.00)    | 13.00 (-26.00) | 0.00 (0.00)      | 153.00 |
| LAIS MARA LEZCANO        | 4.00 (-8.00)       | 11.00 (33.00) | 32.00 (-64.00)     | 75.00 (150.00)          | 7.00 (21.00)    | 6.00 (-12.00)  | 2.00 (-4.00)     | 116.00 |

At the top right of the table, there are buttons for 'Compartilhar', a filter icon, and 'Configurar ranking' (which is highlighted with a red box). At the bottom right, there is a 'ATUALIZAR' button.

3. Será aberto um pop-up com as configurações:

- **Indicador:** informe qual a ação ou situação a ser configurada no ranking;
- **Operação do indicador:** informe se a operação para este indicador será de somar pontos ou subtrair pontos;
- **Peso:** informe qual o peso multiplicador para a ação ou situação deste indicador.

Clique em **Aplicar** para ir adicionando os indicadores desejados, depois, basta clicar em **Fechar**.

Configurações

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| Indicador            | Operação do indicador |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>  |
| Peso                 | <input type="text"/>  |
| <b>Aplicar</b>       |                       |

| Indicador          | Operação | Peso | Ação |
|--------------------|----------|------|------|
| Contratos vencidos | Subtrair | 2 x  |      |
| Com treino         | Somar    | 3 x  |      |
| Saíram da carteira | Subtrair | 2 x  |      |
| Programa em dia    | Somar    | 3 x  |      |
| Sem treino         | Subtrair | 2 x  |      |

**Fechar**

## Conclusão

A empresa que utiliza a metodologia de treinos personalizados precisa acompanhar o dia a dia de como está sendo o treino e o agendamento desses alunos, fazendo disso o seu diferencial e transformando o treino no principal ponto de fidelização dos seus alunos.

Não adianta a empresa ter um espaço bom, um equipamento bom, se a equipe não está preparada para atender os alunos. A equipe precisa se desempenhar e conseguir fidelizar os alunos através desses diferenciais que são os agendamentos e a montagem de treino.

De nada vale ter vários professores se a quantidade de alunos fidelizados são poucos, e através do Ranking de Professores, o gestor consegue analisar o desempenho da equipe em relação aos alunos e acompanhar a execução do trabalho para manter esses alunos e conquistar novos.

Portanto, faça uma gamificação e favoreça um incentivo motivacional aos seus professores, oferecendo bonificações e reconhecimento pessoal significativo, afinal, uma equipe com um ótimo desempenho gera fidelização e confiança em seus clientes, e um cliente satisfeito é lucro para sua empresa.

[fale@pactosolucoes.com.br](mailto:fale@pactosolucoes.com.br)

[www.universidade.sistemapacto.com.br](http://www.universidade.sistemapacto.com.br)

[blog.sistemapacto.com.br](http://blog.sistemapacto.com.br)

✉️ ↗️ ↘️ /sistemapacto



A G E N T E S E E N V O L V E

Autora  
**Lais Lezcano**  
Centro de Ensino

Layout e diagramação:  
**Linkon Leonis Rodrigues**

Diretor de Marketing:  
**Tibério Lemes**

CEO  
**Leonardo Moreira**